

PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP

DADOS DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: Registro Eletrônico para a Continuidade do Cuidado ao paciente. Um caso de uso para a passagem de plantão

Pesquisador: ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS

Área Temática:

Versão: 2

CAAE: 82095517.3.0000.5149

Instituição Proponente: Faculdade de Medicina da UFMG

Patrocinador Principal: Financiamento Próprio

DADOS DO PARECER

Número do Parecer: 2.552.503

Apresentação do Projeto:

A informatização dos serviços de saúde mudou a forma como armazenamos as informações, e conjuntamente padrões e regulamentações são necessários a fim de garantir sua confiabilidade, melhorar a qualidade, a segurança e a eficiência. Nas práticas internacionais observa-se grande preocupação quanto a segurança do paciente. Um registro eletrônico de saúde é uma coleção sistematizada de informações de saúde e do paciente, armazenadas eletronicamente e em um formato digital. Além de ser um conceito em constante evolução, a sua importância na continuidade do cuidado e da melhoria da qualidade assistencial, vem sendo um mecanismo ótimo para integrar a informação, com potencial para fornecer um registro longitudinal que rastreie todas as interações médicas em um paciente específico e forneça dados abrangentes entre as populações. A prestação de cuidados de saúde seguros e eficazes continua a ser um desafio permanente para os clínicos, particularmente porque uma maior atenção está sendo focada na extensão do erro médico. À medida que um paciente se move entre serviços especializados dentro de um hospital e como turnos de médicos, mudanças nas equipes de cuidado, existem numerosos episódios em que o controle ou a responsabilidade do paciente passa de um profissional de saúde para outro, e em que informações importantes sobre o paciente também são trocadas, tornando-se um gargalo com impacto direto na qualidade do atendimento. O ambiente hospitalar é dinâmico por

Endereço: Av. Presidente Antônio Carlos, 6627 2º Ad SI 2005

Bairro: Unidade Administrativa II

CEP: 31.270-901

UF: MG

Município: BELO HORIZONTE

Telefone: (31)3409-4592

E-mail: coep@prpq.ufmg.br

natureza, o uso de novas tecnologias fazem parte da sua rotina, e para garantir esse dinamismo, faz-se necessário a implantação de recursos computacionais que viabilizem a atualização das informações sobre o cuidado e condutas relacionadas ao paciente. A passagem de plantão é um mecanismo utilizado para assegurar a continuidade da assistência prestada em ambiente hospitalar, constituindo uma atividade fundamental para a organização do trabalho e a transmissão de informações entre os profissionais que realizam a troca do período de trabalho. A finalidade é abordar elementos essenciais sobre o estado dos pacientes, tratamentos, assistência prestada, intercorrências, pendências e situações referentes a fatos específicos da unidade de internação que merecem atenção. O processo da passagem de plantão pode adotar várias formas de comunicação, entretanto, as formas verbal e escrita são as mais comuns, destacando-se a verbal. A importância de uma sistematização do registro e controle desta atividade colabora para melhorias na gestão e avaliação contínua com qualidade na assistência, uma vez que as falhas de comunicação são potencialmente perigosas para a segurança do paciente. O trabalho se propõe a estudar padrões de informação para troca de dados em saúde e desenvolver uma solução que auxilie o

profissional de saúde, mais especificamente os plantonistas, na passagem de plantão em hospitais, avaliando o impacto da implementação do registro eletrônico para continuidade do cuidado. A elaboração de uma ferramenta institucional oficial para transferência do cuidado de pacientes entre turnos de plantão tem como proposta reduzir os riscos de perda de informações essenciais para as tomadas de decisões médicas, melhorando, conseqüentemente, a qualidade da assistência clínica prestada e garantindo maior segurança ao paciente.

Objetivo da Pesquisa:

Objetivo Primário:

Avaliar o impacto da implementação do registro eletrônico para continuidade do cuidado na prática da passagem de plantão em hospitais.

Objetivo Secundário:

Avaliar práticas de comunicação entre profissionais de saúde, nas trocas de plantão em um hospital universitário, tomado como caso de uso. Definir os requisitos de sistema adequados para dar suporte à comunicação entre equipes de profissionais de saúde durante as passagens de plantão. Instrumentalizar a prática hospitalar de passagem de plantão através da implementação do registro eletrônico em saúde para continuidade do cuidado. Avaliar o impacto do registro eletrônico para continuidade do cuidado na qualidade, em termos de segurança da informação, sigilo, qualidade de dados e satisfação do

Endereço: Av. Presidente Antônio Carlos, 6627 2º Ad SI 2005

Bairro: Unidade Administrativa II

CEP: 31.270-901

UF: MG

Município: BELO HORIZONTE

Telefone: (31)3409-4592

E-mail: coep@prpq.ufmg.br

usuário (usabilidade, testes de aceitação).

Avaliação dos Riscos e Benefícios:

Segundo os autores:

"Riscos:

Espera-se que execução do projeto de pesquisa possa interferir de forma positiva na dinâmica da transferência do cuidado, contribuindo com uma ferramenta computacional para o registro clínico organizado e de qualidade para as seções de trocas de plantão hospitalares. No entanto, a utilização de sistema eletrônico de informação envolve riscos inerentes às atividades de transferência de dados por redes de comunicação: roubo ou interceptação das informações enviadas aos nossos servidores através de trojans, spywares e malwares instalados na infraestrutura hospitalar ou na do provedor de internet ou dos computadores do projeto de pesquisa. Para isso, as melhores práticas em informática e segurança de dados serão utilizadas.

Para as atividades presenciais junto à equipe de saúde nas trocas de plantão há o risco de constrangimento ao se presenciar seções clínicas de grupos com liberdade de expressão. Para amenizar este sentimento, os pesquisadores não farão quaisquer interferências diretas nas seções clínicas de transferência de cuidado, apenas irão cronometrar sua duração e analisar as informações registradas pela equipe em papel ou meio eletrônico. Dados clínicos de pacientes serão avaliados sem o nome do paciente, apenas com a identificação do leito de internação. Os pesquisadores participantes se comprometem em resguardar o sigilo, confidencialidade e privacidade das informações de saúde, direitos do paciente. Os dados do estudo serão guardados em bases protegidas por senha, acessível apenas para esta pesquisa.

Benefícios:

A presente proposta tem como vantagens diretas a elaboração de uma ferramenta prática e segura que facilite futuramente a transferência do cuidado entre equipes de saúde, nas passagens de plantões. Há uma expectativa da instituição em regulamentar esta prática e as melhores recomendações nacionais e internacionais para este processo serão incorporadas no sistema de informação a ser desenvolvido.

Prevê-se que a

implantação do passômetro eletrônico, padronizado de acordo com requisitos da Joint Commission International, orientações da ANVISA, normas e regulamentos normas internos e a legislação brasileira, no cotidiano hospitalar do HC-UFMG possa melhorar a comunicação entre equipes médicoassistenciais, oferecendo maior qualidade na transferência do cuidado na maternidade e maior segurança para as pacientes, em relação às práticas atuais."

Endereço: Av. Presidente Antônio Carlos, 6627 2º Ad SI 2005

Bairro: Unidade Administrativa II

CEP: 31.270-901

UF: MG

Município: BELO HORIZONTE

Telefone: (31)3409-4592

E-mail: coep@prpq.ufmg.br

Continuação do Parecer: 2.552.503

Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:

Pesquisa muito relevante para a área de conhecimento e melhoria da prestação de serviço hospitalar.

Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:

Todos os termos foram apresentados

Recomendações:

Soua favor, S.M.J., de aprovação do referido projeto.

Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:

1- Retirar no TCLE que não haverá ressarcimento dos participantes. Caso haja algum gasto do participante na pesquisa, esse deve ser ressarcido.

Considerações Finais a critério do CEP:

Tendo em vista a legislação vigente (Resolução CNS 466/12), o COEP-UFMG recomenda aos Pesquisadores: comunicar toda e qualquer alteração do projeto e do termo de consentimento via emenda na Plataforma Brasil, informar imediatamente qualquer evento adverso ocorrido durante o desenvolvimento da pesquisa (via documental encaminhada em papel), apresentar na forma de notificação relatórios parciais do andamento do mesmo a cada 06 (seis) meses e ao término da pesquisa encaminhar a este Comitê um sumário dos resultados do projeto (relatório final).

Este parecer foi elaborado baseado nos documentos abaixo relacionados:

Tipo Documento	Arquivo	Postagem	Autor	Situação
Informações Básicas do Projeto	PB_INFORMAÇÕES_BÁSICAS_DO_PROJETO_1031098.pdf	08/03/2018 10:55:26		Aceito
Outros	recursoparecercoep.pdf	08/03/2018 10:54:48	José Carlos Serufo Filho	Aceito
Projeto Detalhado / Brochura Investigador	ProjetoHandoffsV2.pdf	08/03/2018 10:37:41	José Carlos Serufo Filho	Aceito
TCLE / Termos de Assentimento / Justificativa de Ausência	TCLEHANDOFFSV2.PDF	08/03/2018 10:36:42	José Carlos Serufo Filho	Aceito
Projeto Detalhado / Brochura Investigador	PROJETO.pdf	20/12/2017 07:51:33	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito
Outros	POSGRADUACAO.pdf	20/12/2017 07:50:39	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito

Endereço: Av. Presidente Antônio Carlos, 6627 2º Ad SI 2005

Bairro: Unidade Administrativa II

CEP: 31.270-901

UF: MG

Município: BELO HORIZONTE

Telefone: (31)3409-4592

E-mail: coep@prpq.ufmg.br

UNIVERSIDADE FEDERAL DE
MINAS GERAIS



Continuação do Parecer: 2.552.503

Outros	GOB2.pdf	20/12/2017 07:49:53	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito
Outros	GOB1.pdf	20/12/2017 07:49:31	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito
Outros	ANUENCIA_GEP.pdf	20/12/2017 07:49:12	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito
Declaração de Instituição e Infraestrutura	Parecer_HC.pdf	20/12/2017 07:48:29	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito
Folha de Rosto	rosto.pdf	20/12/2017 07:47:04	ZILMA SILVEIRA NOGUEIRA REIS	Aceito
Outros	820955173aprovacaoassinada.pdf	20/03/2018 14:51:47	Vivian Resende	Aceito
Outros	820955173parecerassinado.pdf	20/03/2018 14:51:55	Vivian Resende	Aceito

Situação do Parecer:

Aprovado

Necessita Apreciação da CONEP:

Não

BELO HORIZONTE, 20 de Março de 2018

**Assinado por:
Vivian Resende
(Coordenador)**

Endereço: Av. Presidente Antônio Carlos, 6627 2º Ad SI 2005

Bairro: Unidade Administrativa II

CEP: 31.270-901

UF: MG

Município: BELO HORIZONTE

Telefone: (31)3409-4592

E-mail: coop@prpq.ufmg.br